

Nachhaltigkeitskennzahlen 2023

Einfach, weil's wichtig ist.

ERGO
A Munich Re company

Umweltkennzahlen

GRI 302-1, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

| Allgemeine Informationen | Einheit | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 (Basisjahr) |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------|---------------|------------------|
| Gesamte Anzahl der Mitarbeiter | Anzahl | 26.178 | 25.693 | 24.974 | 26.727 |
| Mitarbeiter, die von der Erhebung der Umweltkennzahlen erfasst sind | % | 87,4 ¹ | 76,5 | 81,7 | 80,9 |
| Mitarbeiter, die an einem Standort mit einem zertifizierten Umweltmanagementsystem tätig sind | % | 72,1 ² | 64,2 ³ | 58,9 | 45,7 |
| ¹ Aufnahme weiterer Gesellschaften in das Umweltreporting. ² 2023 wurde der Standort Nürnberg in Deutschland erstmals zertifiziert. ³ 2022 wurden unsere Standorte in Estland, Lettland und Litauen erstmals zertifiziert. | | | | | |
| Treibhausgasemissionen | Einheit | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 (Basisjahr) |
| Gesamte THG-Emissionen | t CO₂e | 39.307¹ | 51.077 | 54.014 | 57.562 |
| Direkte THG-Emissionen aus Primärenergieverbrauch – Scope 1 ² | t CO ₂ e | 25.951 | 36.307 | 39.716 | 36.288 |
| Indirekte THG-Emissionen aus bezogener Energie – Scope 2 ³ | t CO ₂ e | 7.985 | 10.021 | 11.283 | 13.812 |
| Andere indirekte THG-Emissionen – Scope 3 ⁴ | t CO ₂ e | 5.371 | 4.750 | 3.015 | 7.462 |
| THG-Emissionen pro Mitarbeiter | t CO₂e | 1,502 | 1,988 | 2,163 | 2,154 |
| THG-Einsparungen gesamt seit 2019 | % | 31,71 | 11,27 | 6,16 | – |
| THG-Einsparungen pro Mitarbeiter seit 2019 (kg CO₂) | % | 30,28 | 7,70 | –0,42 | – |

¹ Rückgang der THG-Emissionen im Wesentlichen aufgrund von Energiesparmaßnahmen und der Reduktion von Büroflächen.

² Direkte Emissionen aus Primärenergieverbrauch (Erdgas, Heizöl, Notstromdiesel, Treibstoff für Firmenfahrzeuge).

³ Indirekte Emissionen aus bezogener Energie (Einkauf Strom, Fernwärme und Fernkälte).

⁴ Andere indirekte Emissionen (Geschäftsreisen, Papier- und Wasserverbrauch, Abfall).

| Energie | Einheit | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 (Basisjahr) |
|--|--------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Verbrauch direkte Energie gesamt (Erdgas, Erdgas für BHKW ¹ , Treibstoff für Notstromaggregate) | MWh | 102.486 | 144.735 | 169.780 | 152.369 |
| Erdgas | MWh | 22.560 | 47.602 | 56.983 | 50.955 |
| Erdgas für BHKW | MWh | 79.402 | 96.411 | 112.153 | 100.940 |
| Treibstoff für Notstromaggregate | MWh | 524 | 722 | 644 | 474 |
| Verbrauch indirekte Energie gesamt (eingekaufter Strom, Fernwärme, Fernkälte) | MWh | 80.993 | 90.951 | 102.946 | 113.472 |
| Eingekaufte Elektrizität | MWh | 10.211 | 15.748 | 11.338 | 18.964 |
| Bezogener Ökostrom | MWh | 38.920 | 37.596 | 38.779 | 45.787 |
| Fernkälte | MWh | 2.565 | 3.446 | 3.824 | 4.343 |
| Fernwärme | MWh | 29.297 | 34.161 | 49.005 | 44.379 |
| Selbsterzeugte Elektrizität (BHKW) | MWh | 25.793 | 29.537 | 33.939 | 30.422 |
| Anteil Grünstrom am Stromverbrauch | % | 79,2 | 70,5 | 77,4 | 70,7 |
| THG-Emissionen aus Energie gesamt | t CO₂e | 28.775 | 39.380 | 45.709 | 44.700 |
| THG-Emissionen aus Energie pro Mitarbeiter | t CO₂e | 1,099 | 1,533 | 1,830 | 1,672 |

¹ Blockheizkraftwerke.

| Papierverbrauch ¹ | Einheit | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 (Basisjahr) |
|--|--------------------------|--------------|------------------------|------------------------|------------------|
| Papierverbrauch gesamt | t | 518 | 580 | 611 | 590 |
| Papierverbrauch je Mitarbeiter | t | 0,02 | 0,023 | 0,024 | 0,022 |
| Anteil Recyclingpapier² | % | 8,7 | 5,5³ | 9,4³ | 53,9 |
| THG-Emissionen aus Papier gesamt | t CO₂e | 611 | 685 | 721 | 697 |
| THG-Emissionen aus Papier pro Mitarbeiter | t CO₂e | 0,023 | 0,027 | 0,029 | 0,026 |

¹ Drucker- und Kopierpapier.

² Rückgang des gruppenweiten Anteils gegenüber 2019 aufgrund hohen Papieraufwands in einzelnen Auslandsgesellschaften bei gleichzeitig niedrigem Anteil von Recyclingpapier.

³ Abweichungen gegenüber den in den Jahren 2022 und 2021 berichteten Werten aufgrund von Datenkorrekturen.

| Wasser ¹ | Einheit | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 (Basisjahr) |
|---|--------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Wasserverbrauch gesamt | m³ | 276.452 | 311.298 | 303.866 | 437.457 |
| Wasserverbrauch je Mitarbeiter | m³ | 10,560 | 12,116 | 12,167 | 16,368 |
| THG-Emissionen aus Wasserverbrauch gesamt | t CO₂e | 194 | 219 | 214 | 308 |
| THG-Emissionen aus Wasserverbrauch pro Mitarbeiter | t CO₂e | 0,007 | 0,009 | 0,009 | 0,012 |

¹ Unsere Standorte beziehen ihr Wasser aus den örtlichen (kommunalen) Netzen. Unser Abwasser ist genutztes Sanitärwasser.

| Abfall | Einheit | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 (Basisjahr) |
|---|--------------------------|--------------|--------------|------------------|---------------------|
| Abfall gesamt | t | 3.060 | 3.389 | 3.643 | 5.314 |
| Abfall nach Art und Entsorgungsmethode¹ | | | | | |
| Recyceltes Material | t | 1.599 | 1.863 | 2.046 | 2.793 |
| Thermische Verwertung | t | 512 | 601 | 894 | 933 |
| Deponieabfall | t | 0 | 0 | 85 | 274 |
| Spezielle Abfallentsorgung zur Wiederverwertung | t | 7 | 3 | 7 | 4 |
| Bioabfall | t | 432 | 392 | 257 ² | 888 |
| Sonstiger Abfall | t | 510 | 529 | 353 ² | 422 |
| Abfall je Mitarbeiter | t | 0,117 | 0,132 | 0,146 | 0,199 |
| THG-Emissionen aus Abfall gesamt | t CO₂e | 1.517 | 1.606 | 1.380 | 1.680 |
| THG-Emissionen aus Abfall pro Mitarbeiter | t CO₂e | 0,058 | 0,063 | 0,055 | 0,063 |

¹ Die Art der Entsorgung hängt stark von der jeweiligen Infrastruktur zur Abfallentsorgung sowie den lokalen Vorschriften ab. Wo möglich, werden Abfälle und Wertstoffe getrennt gesammelt, recycelt bzw. verwertet und über regionale Dienstleister entsorgt.
² Abweichungen gegenüber den 2021 berichteten Werten aufgrund von Datenkorrekturen.

| Geschäftsreisen | Einheit | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 (Basisjahr) |
|---|--------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------|---------------------|
| Geschäftsreisen gesamt | km | 78.692.830 | 67.676.093 | 43.734.729 | 102.969.152 |
| Flugreisen | km | 23.789.989 | 16.624.637 | 4.633.900 | 40.094.092 |
| Reisen mit Auto (Dienstwagen/Mietwagen) | km | 41.285.696 | 42.197.792 | 35.536.669 | 48.167.780 |
| Bahn- und Fernbusfahrten ¹ | km | 13.617.145 ² | 8.853.662 ³ | 3.564.161 | 14.707.280 |
| Geschäftsreisen je Mitarbeiter | km | 3.006 | 2.634 | 1.751 | 3.853 |
| THG-Emissionen Geschäftsreisen gesamt | t CO₂e | 8.210 | 9.188 | 5.991 | 10.177 |
| THG-Emissionen Geschäftsreisen pro Mitarbeiter | t CO₂e | 0,31 | 0,36 | 0,24 | 0,38 |

¹ Der Schienenfernverkehr der Deutschen Bahn (DB) und der Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB) wird mit Ökostrom betrieben und verursacht keine Treibhausgasemissionen.
² Anstieg der Kilometerzahlen durch Erfassung von Fernbusfahrten sowie Verlagerung von Flug- zu Bahnreisen in Deutschland.
³ Abweichung gegenüber dem 2022 berichteten Wert aufgrund von Datenkorrektur.

Erläuterung zu den Umweltkennzahlen:

Ein wichtiger Bestandteil unserer gruppenweiten Umwelt- und Klimaschutzstrategie ist die kontinuierliche Verringerung unseres Ressourcenverbrauchs. In unserer Berichterstattung über Verbräuche und Treibhausgas(THG)-Emissionen konzentrieren wir uns auf die wesentlichen direkten Auswirkungen unseres Geschäftsbetriebs auf Umwelt und Klima. Dies sind der Energieverbrauch, die Anzahl der Geschäftsreisen, der Papier- und Wasserverbrauch sowie die Menge des erzeugten Abfalls. Die daraus entstehenden THG-Emissionen werden gemessen und in CO₂-Äquivalenten (CO₂e) ausgewiesen. Alle Verbrauchsdaten, die zum Berichtszeitpunkt nicht verfügbar waren, wurden geschätzt. Wir extrapolieren die gemessenen Verbrauchsdaten auf die Zahl der Mitarbeiter der vollkonsolidierten Gesellschaften der ERGO Group zum Ende des jeweiligen Berichtsjahres. Der Ressourcenverbrauch pro Mitarbeiter bezieht sich jeweils auf den Innendienst und den angestellten Außendienst. Der selbstständige Außendienst ist in den Umweltkennzahlen nicht enthalten.

Die Kennzahlen werden im Rahmen der nicht-finanziellen Berichterstattung von Munich Re extern qualitätsgesichert.

Für die Berechnung der gruppenweiten THG-Emissionen werden international anerkannte Umrechnungsfaktoren wie des Greenhouse Gas Protocols (GHG), des Vereins für Umweltmanagement und Nachhaltigkeit in Finanzinstituten (VfU) sowie der International Energy Agency (IEA) verwendet. Wenn möglich, werden individuelle Umrechnungsfaktoren, z. B. für Firmenwagen, verwendet. Zur Berechnung der Scope-2-Emissionen aus dem Stromverbrauch wird ein marktbasierter Ansatz verwendet. Dabei wird berücksichtigt, dass im Jahr 2023 ein Anteil von 79,2 Prozent aus regenerativen Energiequellen stammt und als emissionsfrei berechnet wird. Für den restlichen Stromverbrauch wurden länderspezifische Umrechnungsfaktoren der IEA verwendet, die sich aus dem durchschnittlichen lokalen Strommix ableiten.

Treibhausgas-Emissionsquellen:

- Scope 1: direkte Emissionen aus Primärenergieverbrauch (Erdgas, Heizöl, Notstromdiesel, Treibstoff für Firmenfahrzeuge)
- Scope 2: indirekte Emissionen aus bezogener Energie (Einkauf Strom, Fernwärme und Fernkälte)
- Scope 3: andere indirekte Emissionen (Geschäftsreisen, Papier- und Wasserverbrauch, Abfall)

Mitarbeiterkennzahlen

GRI 2-7, 2-30, 401-1, 401-2, 404-1, 404-2, 405-1

| Mitarbeiter der ERGO Group ¹ | Einheit | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Mitarbeiter gesamt | Anzahl | 26.178 | 25.693 | 24.974 |
| Mitarbeiter nach Region | | | | |
| Deutschland | % | 52,8 | 53,9 | 55,3 |
| Inland gesamt | Anzahl | 13.828 | 13.847 | 13.816 |
| Übriges Europa | % | 43,3 | 43,6 | 44,4 |
| Sonstiges Ausland | % | 3,9 | 2,5 | 0,3 |
| Ausland gesamt | Anzahl | 12.350 | 11.846 | 11.158 |
| Mitarbeiter nach Funktion | | | | |
| Innendienst | Anzahl | 23.253 | 22.180 | 21.486 |
| Angestellter Außendienst | Anzahl | 2.925 | 3.513 | 3.488 |
| Selbstständiger Außendienst | Anzahl | 12.483 | 13.020 | 12.347 |
| Mitarbeiter nach Geschlecht | | | | |
| Frauen | % | 57,0 | 56,6 | 56,7 |
| Männer | % | 43,0 | 43,4 | 43,3 |
| Altersstruktur | | | | |
| Mitarbeiter unter 30 Jahren | % | 12,7 | 12,2 | 11,6 |
| Mitarbeiter zwischen 30 und 50 Jahren | % | 50,5 | 51,5 | 53,1 |
| Mitarbeiter über 50 Jahre | % | 36,8 | 36,2 | 35,3 |
| Durchschnittsalter | J | 45,4 | 45,3 | 45,2 |
| Mitarbeiter nach Beschäftigungsverhältnis | | | | |
| Mitarbeiter in Vollzeit | % | 77,9 | 77,1 | 76,4 |
| Weiblich | % | 48,9 | 47,9 | 47,5 |
| Männlich | % | 51,1 | 52,1 | 52,5 |
| Mitarbeiter in Teilzeit | % | 19,1 | 19,4 | 19,9 |
| Weiblich | % | 84,8 | 85,9 | 86,2 |
| Männlich | % | 15,2 | 14,1 | 13,8 |
| Ruhendes Arbeitsverhältnis | % | 3,0 | 3,4 | 3,7 |
| Weiblich | % | 88,8 | 88,1 | 89,2 |
| Männlich | % | 11,2 | 11,9 | 10,8 |

| Mitarbeiter der ERGO Group ¹ | Einheit | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Fest angestellte Mitarbeiter | % | 95,4 | 95,3 | 95,1 |
| Mitarbeiter mit befristeten Verträgen | % | 4,6 | 4,7 | 4,9 |
| Mitarbeiter, die unter Tarifverträge fallen² | % | 99,8 | 99,4 | 98,2 |
| Krankenquote | % | 5,9 | 6,1 | 5,3 |
| Krankentage pro Mitarbeiter | Ø | 14,6 | 15 | 12 |
| Betriebszugehörigkeit in Jahren | Ø | 15,7 | 16,4 | 16 |
| Nationalitäten der Mitarbeiter | Anzahl | 89 | 82 | 78 |
| Mitarbeiter mit Behinderung | % | 5,8 | 5,9 | 5,8 |
| Mitarbeiter mit flexiblen Arbeitszeiten | % | 84,2 | 83,6 | 85,1 |
| Mitarbeiter mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten | % | 92,2 | 91,7 | 88,7 |
| Mitarbeiter mit der Möglichkeit, ein Sabbatical/ Auszeiten/zusätzliche freie Tage zu beantragen | % | 64,0 | 66,8 | 64,2 |
| Mitarbeiter mit Zugang zu medizinischer Versorgung (z. B. Betriebsarzt, Krankenversicherung) | % | 93,3 | 91,3 | 89,4 |
| Mitarbeiter mit Zugang zu Gesundheitsleistungen (z. B. Impfungen, Vorsorgeuntersuchungen) | % | 83,7 | 83,7 | 75,4 |
| Mitarbeiter mit betrieblicher Altersversorgung³ | % | 71,6 | 71,1 | 70,8 |
| Mitarbeiter mit Verpflegungsleistungen (z. B. Essenszuschuss) | % | 80,3 | 80,1 | 81,1 |
| Mitarbeiter mit Elternzeit | Anzahl | 903 | 981 | 895 |
| Dauer der Elternzeit in Monaten | Ø | 6,0 | 5,7 | 5,8 |

¹ Wenn nicht anders angegeben, beziehen sich die Werte auf den Innendienst und angestellten Außendienst der gesamten ERGO Group.

² Erfasst sind die Mitarbeiter im Innendienst und angestellten Außendienst der operativen ERGO Gesellschaften in Deutschland.

³ Anteil der Mitarbeiter mit entsprechend vertraglicher Vereinbarung.

| Gleichberechtigte Teilhabe von Männern und Frauen an Führungspositionen | Einheit | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---------------|---------|---------|---------|
| Frauen in Führungspositionen | % | 41,1 | 39,6 | 38,4 |
| Frauenanteil nach Führungsebenen | | | | |
| 1. Führungsebene (z. B. Bereichsleitung) | % | 35,1 | 34,9 | 35,2 |
| 2. Führungsebene (z. B. Abteilungsleitung) | % | 37,4 | 36,5 | 34,1 |
| 3. Führungsebene (z. B. Gruppenleitung) | % | 43,4 | 41,0 | 39,4 |
| Neu eingestellte Mitarbeiter und Fluktuation | | | | |
| Neue Angestellte gesamt | Anzahl | 2.603 | 2.967 | 1.314 |
| Weiblich | Anzahl | 1.548 | 583 | 753 |
| Männlich | Anzahl | 1.054 | 2.384 | 561 |
| Fluktuationsquote | % | 9,4 | 10,1 | 7,6 |
| Freiwillige Fluktuation (Kündigung Arbeitnehmer) | % | 4,4 | 5,5 | 4,4 |
| Kündigung durch Arbeitgeber | % | 0,7 | 0,8 | 0,5 |
| intern nachbesetzte Stellen | Anzahl | 3.736 | 3.968 | 2.167 |
| Aus- und Weiterbildung bei der ERGO Group | | | | |
| Weiterbildungskosten je Mitarbeiter | € | 741 | 755 | 673 |
| Weiterbildungsstunden je Mitarbeiter | Stundenanzahl | 26,4 | 21,6 | 17,0 |
| Weiterbildungsstunden gesamt | Stundenanzahl | 691.564 | 554.192 | 425.224 |
| Davon Weiterbildungsstunden Online je Mitarbeiter | Stundenanzahl | 6,6 | 11,4 | 6,6 |
| Davon Weiterbildungsstunden Online gesamt | Stundenanzahl | 172.579 | 293.980 | 163.733 |
| Aus- und Weiterbildung bei der ERGO Group in Deutschland | | | | |
| Auszubildende (inklusive Azubis in Agenturen) | Anzahl | 770 | 833 | 919 |
| Ausbildungsquote | % | 4,7 | 5,1 | 5,5 |
| Weiterbildungsstunden von Vertriebspartnern ¹ | Stundenanzahl | 209.183 | 205.044 | 216.086 |

¹ Weiterbildungsstunden von Vertriebspartnern. Erfasst sind von ERGO zentral durchgeführte Weiterbildungsmaßnahmen, die dezentralen Maßnahmen im Rahmen der EU-Richtlinie Insurance Distribution Directive (IDD) sowie der Weiterbildungsinitiative „Gut beraten“ des Gesamtverbands der Deutschen Versicherungswirtschaft und seines Verhaltenskodex für den Vertrieb von Versicherungsprodukten.

Kennzahlen gesellschaftliches Engagement

GRI 201-1, 201-2

| Ausgaben für gesellschaftliches Engagement | Einheit | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---------|------------------|------------------------------|----------------------|
| Ausgaben gesamt | € | 2.863.199 | 3.044.464¹ | 2.435.286 |
| Spenden | € | 720.533 | 1.284.183 ¹ | 787.818 |
| Soziales Sponsoring | € | 737.285 | 681.219 | 570.991 |
| CR-Mitgliedschaften | € | 81.815 | 110.848 | 101.731 |
| Sachspenden/-sponsoring | € | 11.613 | 27.210 | 15.241 |
| Politische Zuwendungen ² | € | 93.000 | 93.000 | 93.000 |
| Stiftungen ERGO | € | 1.218.954 | 848.004 | 866.505 |
| Ausgaben für gesellschaftliches Engagement nach Themenschwerpunkten | | | | |
| Projekte, die sich auf eine der drei globalen Herausforderungen auswirken: ³ | € | 1.035.752 | 1.010.313 | 932.086 ⁴ |
| 1. Folgen des Klimawandels abschwächen | | | | |
| 2. Zugang zur Gesundheitsversorgung verbessern | | | | |
| 3. Risikobewusstsein schärfen | | | | |
| Katastrophenhilfe | € | 165.847 | 857.547 ¹ | 243.343 ⁵ |
| Lokale Projekte und Organisationen | € | 338.034 | 208.389 | 285.111 |

¹ Starker Anstieg gegenüber Vorjahr aufgrund der Ukraine-Hilfen.

² ERGO unterstützt den demokratischen politischen Willensbildungsprozess und fördert zu diesem Zweck die folgenden Parteien: Bündnis90/Die Grünen, CDU, CSU, FDP und SPD. Sie erhalten jeweils den gleichen Spendenbetrag, entsprechend einer jährlichen Gesamthöhe für alle Parteien in Höhe von 75.000 Euro. Die Spenden werden ausschließlich an die Parteizentralen auf Bundesebene überwiesen. Darüber hinaus werden Mitgliedsbeiträge an parteinahe Organisationen gezahlt. Sie können pro Geschäftsjahr für ERGO maximal 25.000 Euro betragen.

³ Die Ausgaben nach Themenschwerpunkten enthalten Spenden, soziales Sponsoring und CR-Mitgliedschaften (keine Sachspenden/-sponsoring).
⁴ Inklusive Corona-Hilfen.

⁵ Inklusive Hilfen nach der Flutkatastrophe vom Juli 2021 im Westen Deutschlands.



Unsere Finanzkennzahlen finden Sie auf unserer Website.